

Hosting Dedicado IPLAN

1. Introducción

Hosting Dedicado IPLAN le permite al Cliente publicar un sitio Web en Internet utilizando la infraestructura dedicada, la capa de aplicación y el panel de control que IPLAN posee para este fin. Este servicio complementa tecnología de punta, recursos e infraestructura de primer nivel, atención y soporte personalizado, brindando una solución a medida para cada necesidad en alojamiento de páginas Web.

Entre los principales beneficios se encuentran:

- Reducción de riesgos operativos asociados al manejo de la infraestructura.
- Reducción de costos eliminando cualquier gasto en equipamiento.
- Conectividad a Internet Nacional e Internacional multi-proveedor, permitiendo asegurar un alto nivel de servicio.
- Operación, soporte y mantenimiento del hardware y software a cargo de IPLAN.

2. Servicio Base

2.1 Versiones del Servicio

Hosting Dedicado IPLAN consiste en la provisión de herramientas de administración y publicación de sitios WEB, con un espacio de alojamiento asociado a éstos. Está disponible en dos versiones Básico y Avanzado.

Cuyos componentes son:

Componentes	Básico	Avanzado
RAM	2 GB	4 GB
Espacio en disco	100 GB	150 GB
Transferencia(*)	Ilimitada	Ilimitada
VCPU	1 Core	2 Core
Panel de control	Plesk	Plesk

(*) El enlace correspondiente es de 10 Mbps simétrico.

1.1. Features que integran el Servicio

El servicio cuenta con las siguientes features en sus dos servicios:

Feature	Disponibilidad
Windows/Linux (Windows server 2012 r2 64 bits, CentOS 7 64 bits)	SI
Administrador de Archivos	SI
Administrador de Usuarios y Roles	SI
Creación de cuentas FTP	SI
MySQL y phpMyAdmin	SI
ASP (Solo Windows)	SI
Microsoft SQL Server / Express (Solo Windows) (*)	SI
Autoinstalador de aplicaciones, Wordpress, Magento, Drupal, Joomla (gestores de contenido)	Integrado Wordpress Drupal Joomla
Firewall - ACL (Access Control List) IP Origen (BD's, FTP (File Transfer Protocol, PhpMyAdmin)	SI
Dominios adicionales, redireccionamiento y alias	10 Dominios
Métricas y estadísticas, uso de disco, ancho de banda, cpu , visitantes, visitas por página, errores, logs	SI
Bloqueador de IPs	SI
SSL (**)	SI
Modificador de php.ini	SI
Trabajos de Cron	SI
Páginas de error	SI
Backup o copias de seguridad (***)	SI
Frameworks/lenguajes soportados	Ruby, Node.js, ASP, Python, Perl, PHP
Gestor de Updates	SI
GIT Extensión (GitHub/BitBucket/etc)	Extensión Instalable en Linux
Let's Encrypt (SSL)	Extensión Instalable
Plesk Backup (****)	Remoto y local

(*) El cliente contará, si el sistema operativo es Windows, con la versión SQL express. Cualquier otra versión de este feature es un agregado y deberá cotizarse aparte.

(**) Este feature presta la posibilidad de que el cliente tenga la opción de agregar su certificado SSL. En caso de no contar con uno podrá adquirirlo con IPLAN quien lo cotizará aparte.

(***) Este feature le permitirá al cliente añadir una ruta local o vía FTP (File Transfer Protocol) para poder backupear la información de su servicio.

(****) Con este feature propio de Plesk el cliente podrá realizar un backup remoto/local el cual es totalmente independiente de IPLAN. La configuración de este backup es plenamente responsabilidad del cliente.

1.2. Features opcionales

- **Snapshot:** El servicio de Snapshot será obligatorio (está incluido dentro del precio). El cliente no tendrá las credenciales de acceso para realizar los restore. En caso de que el cliente solicite/necesite un restore, deberá ser abonado como un adicional. Dicho snapshot cuenta con un punto de restore de 1 día previo y no debe ser considerado un servicio de backup.
- **SQL Server** El cliente podrá contratar de manera opcional, si su servicio contiene el feature Windows, cualquiera de estas versiones SQL abonando un cargo adicional.

Feature	Tipo	Versionado	SP
Microsoft SQL Lic Por Core	Standard	2012	SP1
	Enterprise	2012	SP1
	Web	2012	
	Standard	2008	SP2
	Enterprise	2008	
	Web	2008	SP2

2. Configuración Básica del Servicio

Hosting Dedicado IPLAN se complementa con:

- Servicio de DNS - OPCIONAL en caso de no contar con un servicio DNS.
- Infraestructura del servicio - MANDATORIO
- Capa de aplicación del servicio - MANDATORIO
- Servicio de certificado SSL mediante Let's Encrypt OPCIONAL (feature agregado para su instalación)
- Registro y Delegación de Dominios .com - OPCIONAL

Registro y delegación de dominios En caso que requiera que alguno de los trámites de Registración y/o Delegación de dominio los realice IPLAN, deberá contratar el servicio de Registro y Delegación de Dominios como adicional al producto Hosting Dedicado IPLAN

Vale aclarar que todo procedimiento que escape al aquí descrito no estará incluido dentro de la etapa de Configuración básica del servicio realizada por IPLAN. Cualquier otra necesidad por parte del Cliente, podrá ser cubierta por IPLAN con los Addons del servicio o bien por los servicios profesionales y gestionados del mismo, el cual tiene un costo adicional que deberá ser relevado y cotizado oportunamente por IPLAN.

3. Centro de atención al usuario.

La Disponibilidad estadística de la plataforma: 99,9% Anual y se brindará soporte ante incidentes de hardware y conectividad en modalidad 7x24x365.

El Cliente dispone de acceso al Centro de Atención al Usuario para efectuar reclamos de tipo técnico o administrativos.

Para el acceso a dicho servicio, el Cliente deberá informar su código de gestión personal disponible en su factura. En caso de ser un Cliente nuevo, que aún no haya recibido su primera factura, podrá gestionar el mismo vía la web de IPLAN.

El Cliente es responsable de mantener actualizada su información de contacto en el sistema que IPLAN pone a disposición de forma tal de facilitar cualquier necesidad de comunicación por parte de IPLAN.

4. Servicios profesionales del servicio (opcionales)

Monitoria: Servicio mediante el cual IPLAN instalará su sistema de monitoria en el Hosting Dedicado a fin de estar al tanto de cualquier inconveniente que surja o bien recibir notificaciones por cualquier evento que pase dentro del mismo.

Migración: Servicio mediante el cual el cliente tendrá la posibilidad de migrar su servidor heredado hacia Hosting Dedicado IPLAN. Este servicio profesional tiene 2 variantes, Hosting heredado con base de datos y sin base de datos.

Teniendo un adicional en base al peso total con la que cuente la base de datos del cliente.

5. Alcance del servicio

El soporte del producto se encontrará limitado a:

1. IPLAN brindará una disponibilidad estadística de su infraestructura del 99,9% anual.

2. Incidencias que afecten el correcto funcionamiento de servicios Plataforma WebOps Plesk (Apache/IIS, DataBase, PLESK).

3. NO INCLUYE:

a. Gestión de configuraciones sobre la plataforma de WebOps PLESK.

b. Gestión de configuraciones de aplicaciones de terceros (por ej. Roundcube, Horde, Bind, Dovecot, Joomla, Wordpress, Drupal, etc.).

c. Desarrollo web o corrección de código de ningún tipo / tecnología.

d. Migraciones.

4. Acceso remoto: El mismo (Remote Desktop – TCP:3389 o SSH – TCP:22) se encontrará filtrado por defecto, la habilitación del mismo y las posibles consecuencias de seguridad que puedan presentarse son responsabilidad del cliente.

5. IPLAN creará un usuario en el sistema operativo para brindar soporte sobre el mismo. El cliente podrá borrarlo pero ante algún incidente deberá adjuntar las credenciales de acceso de un usuario Administrador del SO y el usuario Admin de la Plataforma Plesk.

5.1. Plan de actividades

IPLAN designará un implementador para llevar a cabo el grupo de actividades que contiene el proyecto.

IPLAN iniciará el proyecto en día y horario pactado con el Cliente, el cual no debe afectar el normal desenvolvimiento de las operaciones del mismo.

5.2. Condiciones de contorno

El Cliente deberá mantener contacto a con un implementador de IPLAN, a efectos de lograr exitosamente los ensayos a realizar descriptos en este alcance.

5.3. Límites del servicio

El alcance y compatibilidad de las funciones está establecido en el siguiente Link: <https://docs.plesk.com/release-notes/12.5/software-requirements/> (IPLAN no dara soporte a las aplicaciones de 3ros instaladas sobre el servicio ni se hara cargo frente alguna inconsistencia generada por las mismas a pesar de ser compatibles con el correspondiente Panel Plesk)

La licencia utilizada para el servicio cuenta con la posibilidad de crear hasta 10 sitios todos en un mismo Hosting Dedicado IPLAN, de querer superar esa cantidad, el cliente deberá solicitar a IPLAN un upgrade de licencia de panel.

Las actualizaciones de las aplicaciones o mismo del panel PLESK vendrán deshabilitadas por default, en el caso de activarlas, el cliente será responsable de cualquier inconveniente que surja a raíz de ello. IPLAN ira homologando solamente versiones estables a medida que vayan surgiendo.

IPLAN no se hace responsable por la integridad, inconsistencia y/o pérdida de los datos que puedan ocasionar las fallas que involucren a los componentes del equipo adquiridos (hardware o software) ni errores humanos de terceros ajenos a IPLAN.

IPLAN no es responsable por el licenciamiento del software instalado en los equipos, salvo en el caso del sistema operativo Windows y las aplicaciones de Windows que puede comercializar IPLAN o bien los sistemas operativos Linux que hayan sido instaladas por IPLAN, tal y como se detalla precedentemente.

Para cualquier software distinto de Microsoft, que no sea provisto por IPLAN, que sea instalado en el entorno de sistema operativo entregado por IPLAN, el Cliente deberá contar con la propiedad de la licencia y deberá garantizar a IPLAN que el mismo no viola ningún derecho de terceros, cumpliendo con todas las prescripciones de la ley 11.723 de propiedad intelectual y su modificación en la ley 25.036.

6. Acerca de IPLAN

En la actualidad IPLAN cuenta con la Certificación ISO 9001. El Datacenter RINGO se encuentra certificado bajo la norma de gestión de calidad a nivel mundial ISO9001, garantizando la adhesión a las más estrictas políticas de seguridad de la información. De tal forma y continuando con su compromiso en relación a las mejoras continuas y el cumplimiento con los estándares de reconocimiento internacional, IPLAN, mediante auditoría realizada, verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2008.

Ante cualquier duda y/o consulta comuníquese con el centro de Atención al Cliente al 0800-345-0000 o ingrese a www.iplan.com.ar para conocer otros canales de comunicación.

.....
Firma del Cliente

.....
Aclaración

FECHA __/__/__