

**ANTIVIRUS IPLAN**

**PRIMEROS PASOS**

## TE DAMOS LA BIENVENIDA AL SERVICIO ANTIVIRUS IPLAN

Antes de avanzar con las indicaciones de la guía que detallamos a continuación, te sugerimos tener a mano el mail de bienvenida que enviamos oportunamente a tu cuenta de mail con los datos correspondientes al servicio de **Antivirus IPLAN**, dado que el mismo cuenta con información imprescindible para que puedas cumplir con el paso a paso de la misma.

A través de esta guía rápida te indicaremos cómo poner en marcha el servicio de **Antivirus IPLAN** tanto en las dos variantes posibles del mismo. Todos los instructivos mencionados en este documento podrás encontrarlos en el **Centro de Ayuda IPLAN**, ingresando por el servicio de **Antivirus IPLAN** a través de la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

### PASO 1 – VERIFICACIONES PRELIMINARES

Como mencionamos anteriormente, es importante que te asegures de contar con el usuario y clave del servicio, ya que sin ellos no podrás actualizar el Antivirus.

En caso de que hayas extraviado el mail de activación, podrás solicitar nuevamente estos datos a través de una Gestión Técnica vía Web. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a <http://gestiontts.catiplan.com.ar>

Por otro lado, será necesario que **desinstales** cualquier una versión previa del programa u otros Antivirus del sistema. Además, deberás **desactivar** el Firewall de Windows o cualquier programa que realice funciones de Firewall.

Para conocer de qué se trata el servicio **Antivirus IPLAN**, te recomendamos la lectura del instructivo **Introducción al Servicio**, publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

### PASO 2 – DESCARGA DE LA APLICACIÓN

Para poder realizar la instalación del **Antivirus**, deberás primero realizar la descarga del mismo, teniendo en cuenta la variante contratada para el servicio.

En el caso de que cuentes con la variante **ANTIVIRUS | ANTISPYWARE**, la aplicación correspondiente será **Eset Endpoint Antivirus**.

Si en cambio, la variante contratada es **ANTIVIRUS | ANTISPYWARE | FIREWALL | ANTISPAM | CONTROL DE ACCESO WEB**, la aplicación correspondiente será **Eset Endpoint Security**.

Encontrarás estas aplicaciones en el sitio web <http://www.eset-la.com/download/business>, en donde deberás ingresar el usuario y clave provistos para el servicio a la hora de descargar la aplicación correspondiente.

### PASO 3 – INSTALACIÓN DEL PROGRAMA

Una vez que consigas el instalador, ejecutá el mismo haciendo **Doble Click** o apretando **Enter** estando seleccionado. Al realizar esto aparecerá una pantalla de bienvenida del instalador, donde deberás seguir los pasos del asistente y eventualmente se te solicitará el usuario y clave del servicio.

Para conocer más sobre cómo realizar este procedimiento, te recomendamos la lectura del instructivo **Instalación del Servicio**.

## PASO 4 – ACTUALIZANDO EL PROGRAMA

Tras haber instalado el programa es imperativo que actualices el mismo, ya que en caso contrario, no estarás protegido contra las amenazas más recientes.

Para realizar esto en ambas variantes del servicio, por favor dirígite a la sección **Actualización** y presioná sobre el botón **Actualizar base de datos de firma de virus** y aguardá a que finalice la totalidad del proceso.

Para conocer más sobre cómo realizar este procedimiento, te recomendamos la lectura del documento **Instructivo de Uso - ###** (donde **###** representa la aplicación contratada), publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

## PASO 5 – REALIZANDO UN ESCANEO INTELIGENTE

Habiendo actualizado el programa te sugerimos realizar un escaneo inteligente, ya que te permite verificar rápidamente la existencia de virus y/o amenazas.

Para realizar esto en ambas variantes del servicio, por favor dirígite a la sección **Exploración del equipo** y luego hace un click en **Exploración Inteligente**.

Para conocer más sobre cómo realizar este procedimiento, te recomendamos la lectura del documento **Instructivo de Uso - ###** (donde **###** representa la aplicación contratada), publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**

## PASO 6 – USO DEL ANTIVIRUS

¡Listo! En esta instancia, si seguiste correctamente cada una de las instrucciones mencionadas, estarás en condiciones de usar el servicio de **Antivirus IPLAN** exitosamente.