

**EMAIL MARKETING IPLAN**  
**EMAIL MARKETING AVANZADO**  
**PRIMEROS PASOS EN LA PLATAFORMA**

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo realizar una breve introducción sobre la plataforma web de **Email Marketing Avanzado** del servicio de **Email Marketing IPLAN**.

### 1.1 INGRESANDO A LA PLATAFORMA

Para entrar a la plataforma de **Email Marketing Avanzado**, ingresá mediante un navegador web a la página <http://emailmarketingavanzado.iplan.com.ar> con tu usuario y clave del servicio.

EMAIL MARKETING IPLAN  
PLATAFORMA PARA CAMPAÑAS PROFESIONALES DE EMAIL

martes, 26 de junio de 2012 v 3.0

SOPORTE

**Bienvenido a EMAIL MARKETING IPLAN**  
Ingresá tus datos para ingresar al sistema

usuario

contraseña

1  2

Si olvidaste tu clave hacé clic [aquí](#)

Soporte Técnico  
Para comunicarte con el centro de Ayuda de Email Marketing IPLAN hacé clic [AQUÍ](#)

### 1.2 PASSWORD RECOVERY

Los datos de ingreso a la plataforma son brindados en el mail de activación en la implementación del servicio. Si no contás con tu clave, podés recuperarla mediante un **Password Recovery**. Para eso, antes de entrar a la plataforma presioná el botón **Si olvidó su clave haga click aquí**.

Para conocer el procedimiento, te recomendamos la lectura del instructivo **5 - Procedimiento para la recuperación de usuario y clave de la plataforma** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**. Encontrarás ésta y toda la información que necesites en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>.

Si aun así no podes recuperar tu datos, podrás gestionar tu reclamo vía Web siguiendo los pasos de la página <http://gestiontts.catiplan.com.ar>.

Bienvenido a EMAIL MARKETING IPLAN  
Ingresá tus datos para ingresar al sistema

usuario

contraseña

Si olvidaste tu clave hacé clic [aquí](#)

Soporte Técnico  
Para comunicarte con el centro de Ayuda de Email Marketing IPLAN hacé clic [AQUÍ](#)

## 1.3 COMPONENTES DE LA PLATAFORMA

Al ingresar a la plataforma de **Email Marketing Avanzado** verás una pantalla similar a la imagen:

**EMAIL MARKETING IPLAN**  
PLATAFORMA PARA CAMPAÑAS PROFESIONALES DE EMAIL

27/06/2012 | 14:58hs | demoiplanfull  
| demoiplanfull demoiplanfull v 3.0

INICIO | CAMPAÑAS | MI CUENTA | REPORTES

SOPORTE

5 CERRAR SESIÓN | AYUDA

1 Bienvenido demoiplanfull

Últimas Campañas: El siguiente es el estado de sus últimas 5 campañas.

FECHA	CAMPAÑA	BASE ENVIADOS	REBOTADOS	ABIERTOS	U/M	CLICKS VIRAL
24/2/2010	prueba popper	5	5	100%	0%	0 0
2/2/2010	unica	4	4	0%	0%	0 0
2/2/2010	rebote	4	4	50%	0%	0 0
2/2/2010	uno	2	2	0%	50%	1 0

4 ACCESOS DIRECTOS

- Gestión de Campaña
- Creación de Audiencias
- Reporte últimos 10

ESTADO DE CUENTA

- Límite Mensual: 500000
- Enviados:
- Restan: 3

La pantalla se divide en los siguientes componentes:

### 1. Secciones:

Aquí encontrarás secciones navegables de la plataforma (**Inicio, Campañas, Mi Cuenta, Reportes**).

### 2. Resumen de Campañas

Aquí se muestra un resumen de las últimas 5 campañas enviadas. En él se puede apreciar la fecha, el nombre de las campañas e información sobre las estadísticas del envío y recepción de las mismas

### 3. Estado de Cuenta

ESTADO DE CUENTA

- Límite Mensual: 500000
- Enviados:
- Restan:

En este recuadro se muestra la cantidad de créditos (emails) contratados mensualmente. También se puede apreciar tanto la cantidad de enviados como la cantidad restante.

### 4. Accesos Directos

ACCESOS DIRECTOS

- Gestión de Campaña
- Creación de Audiencias
- Reporte últimos 10

Los **Accesos Directos** son atajos a ciertas partes de la plataforma, para simplificar su uso.

### 5. Ayuda y Cierre de Sesión

CERRAR SESIÓN | AYUDA

El botón de **Cierre de Sesión** permite salir de la plataforma, solicitando nuevamente usuario y clave al volver a entrar. Respecto del botón de **Ayuda**, el mismo es un vínculo a este **Instructivo**.

## 2. SECCIONES

En este apartado del instructivo, mostraremos una síntesis del contenido de las secciones disponibles en la plataforma, a fin de tener un pantallazo general de la misma.

### 2.1 SECCIÓN CAMPAÑAS

La sección **Campañas** permite crear, modificar y borrar **Campañas de Marketing**, **Audiencias** y **Listas de Correo**.

Una **Campaña de Marketing** está conformada por uno o varios mensajes que tienen como fin publicitar algún producto, servicio, evento o cualquier otra cosa que nos interese mostrar a determinadas personas.

Las **Campañas** deben tener asociadas una **Lista de Correo** y opcionalmente una **Audiencia** para poder ser enviadas en la plataforma.

Las **Listas de correo** representan a quienes queremos enviar nuestros mensajes, es decir una lista de emails correspondientes a determinadas personas que nos interesen. Para poder trabajar mas eficientemente con las **Listas de correo** se pueden sub-dividir en **Audiencias**.

En esta sección también podés llevar un control de aquellos destinatarios que optaron por dejar de recibir nuestras publicaciones, es decir, los **Desuscriptos**.

Imagen de la sección:

The screenshot displays the IPLAN Email Marketing platform interface. At the top left is the logo 'EMAIL MARKETING IPLAN PLATAFORMA PARA CAMPAÑAS PROFESIONALES DE EMAIL'. On the top right, there is a 'SOPORTE' button and a user session information bar showing '01/07/2012 | 13:57hs | demoiplanfull | demoiplanfull demoiplanfull v 3.0'. Below this is a navigation menu with 'INICIO', 'CAMPAÑAS', 'MI CUENTA', and 'REPORTES', along with 'CERRAR SESIÓN | AYUDA'. A secondary menu includes 'GESTIÓN', 'AUDIENCIAS', 'CORREO', and 'DESUSCRIPTOS'. The main content area is titled 'Creación Campañas Email Marketing IPLAN' and features a form to 'AGREGAR CAMPAÑA' with fields for 'Nombre', 'Audiencia', 'Desde' (01/06/2012), and 'Hasta' (01/07/2012), and a 'BUSCAR' button. Below the form is a table with the following data:

NOMBRE	FECHA INICIO	ESTADO	AUDIENCIA	CANT	MENSAJES	CONFIRMACIÓN	ACCIÓN
Prueba	30/06/2012 21:00:00	inicial	Cientes corporativos	2	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	EDITAR BORRAR GESTIONAR MENSAJES COPIAR CANCELAR

At the bottom of the table are 'ACTUALIZAR' and 'CANCELAR' buttons.

## 2.2 MI CUENTA

La sección **Mi Cuenta** te permite crear, modificar y borrar **Usuarios** para la plataforma, y asociarles distintos **Perfiles**. Con esto se logra que haya varias personas que trabajen con **Campañas** en la plataforma, sin necesariamente tener acceso a todas las funciones, restringiendo cambios.

Además, la plataforma permite llevar un control sobre la cantidad de créditos / emails disponibles en base a la cantidad que fue contratada para el servicio, utilizando la sub-sección **Mi Cuenta**.

En la sub-sección **Plantillas** se pueden crear plantillas para su uso posterior en los mensajes de las distintas **Campañas**. Los **Plantillas** facilitan el trabajo de armar un mensaje, principalmente cuando se requiere utilizar la misma estructura gráfica en más de una ocasión, evitando tener que diseñar el contenido del mensaje cada vez que se quiere enviar uno.

Además de los **Plantillas**, la plataforma también permite predefinir **Textos Generales**, que son textos repetitivos que aparecen siempre automáticamente al crear un mensaje. Un ejemplo de esto es el mensaje que indica que el email enviado no es un SPAM y que uno tiene la posibilidad de desuscribirse si quiere.

En cuanto a la sub-sección **Garbage**, la misma permite un manejo más eficiente de los mensajes basura, que generalmente son aquellos que fueron rebotados.

Imagen de la sección:

The screenshot shows the 'MI CUENTA' section of the IPLAN platform. At the top, there is a navigation bar with 'INICIO', 'CAMPAÑAS', 'MI CUENTA', and 'REPORTES'. Below this, there are sub-sections: 'USUARIOS', 'MI CUENTA', 'PERFILES', 'TEXTOS GRALES', 'GARBAGE', and 'TEMPLATES'. The 'USUARIOS' sub-section is active, displaying a table of users and a form for creating new users.

**EMAIL MARKETING IPLAN**  
PLATAFORMA PARA CAMPAÑAS PROFESIONALES DE EMAIL

01/07/2012 | 13:58hs | demoiplanfull  
| demoiplanfull demoiplanfull v 3.0

INICIO | CAMPAÑAS | MI CUENTA | REPORTES | CERRAR SESIÓN | AYUDA

| USUARIOS | MI CUENTA | PERFILES | TEXTOS GRALES | GARBAGE | TEMPLATES |

**Usuarios**

USUARIO	NOMBRE	ACCIÓN	
demoiplanfull	demoiplanfull demoiplanfull	EDITAR	BORRAR
unomas	damian casquin	EDITAR	BORRAR

**Ayuda**

**Editar usuarios:**  
Los nombres de usuarios no pueden ser modificados. Solo pueden modificarse sus datos:  
- Password  
- Nombre  
- Apellido  
- Perfiles a los que pertenece.

**Generar un nuevo usuario:**  
Para generar un nuevo usu

**Creación de usuarios**

\*Nombre del Usuario:

\*Contraseña: 1695720d9stn  
Por cuestiones de seguridad, la contraseña es autogenerada. Asegúrese de guardarla.

\*Nombre:

\*Apellido:

\*Perfiles:  Administrador  
 das

ACEPTAR LIMPIAR

## 2.3 REPORTE

La sección **Reportes** permite visualizar las **Estadísticas** de las **Campañas** ya enviadas. Estas incluyen información sobre cuantos mails fueron enviados, cuáles llegaron correctamente y cuáles no, entre otras cosas.

Es posible ver las estadísticas por **Campañas**, por **Destinatario** o bien por **Audiencia** y éstas, opcionalmente, son exportables a Excel para su visualización y guardado en el sistema.

Imagen de la sección:

EMAIL MARKETING IPLAN  
PLATAFORMA PARA CAMPAÑAS PROFESIONALES DE EMAIL

01/07/2012 | 13:58hs | demoiplanfull  
| demoiplanfull demoiplanfull v 3.0

INICIO | CAMPAÑAS | MI CUENTA | **REPORTES** | CERRAR SESIÓN | AYUDA

ESTADÍSTICAS POR CAMPAÑA | ESTADÍSTICAS | ESTADÍSTICAS POR AUDIENCIA

Reportes de campañas

Nombre:  Audiencia:  Desde: 01/06/2009 Hasta: 01/07/2012

↑	FECHA	NOMBRE	AUDIENCIA	BASE	ENVIADOS	REBOTADOS	ABIERTOS U/M	DESUSC	CLICKS	VIRAL	REPORTES
<input type="checkbox"/>	24/2/2010	prueba popper	Lista_prueba_...	5	5	100%	0% - 0%	0%	0	0	<input type="button" value="Excel"/>
<input type="checkbox"/>	2/2/2010	unica	Lista_puntoyc...	4	4	0%	0% - 0%	0%	0	0	<input type="button" value="Excel"/>
<input type="checkbox"/>	2/2/2010	rebote	Lista_puntoyc...	4	4	50%	0% - 0%	0%	0	0	<input type="button" value="Excel"/>
<input type="checkbox"/>	2/2/2010	uno	Lista_puntoyc...	2	2	0%	50% - 50%	0%	1	0	<input type="button" value="Excel"/>

Esperamos que el presente instructivo le haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN