

LÍNEA IPLAN

SERVICIOS ADICIONALES

DESVÍOS DE LLAMADAS - IMPLEMENTACIÓN Y USO

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo guiar a los usuarios de forma tal que puedan adquirir, configurar y utilizar **Desvíos de Llamadas** para el servicio de **Línea IPLAN**.

Para esto, te mostraremos como adquirir este **agregado** o **feature**, y luego cómo utilizarlo desde la plataforma del **Portal IPLAN** en la página www.iplan.com.ar

2. DESVÍOS DE LLAMADAS

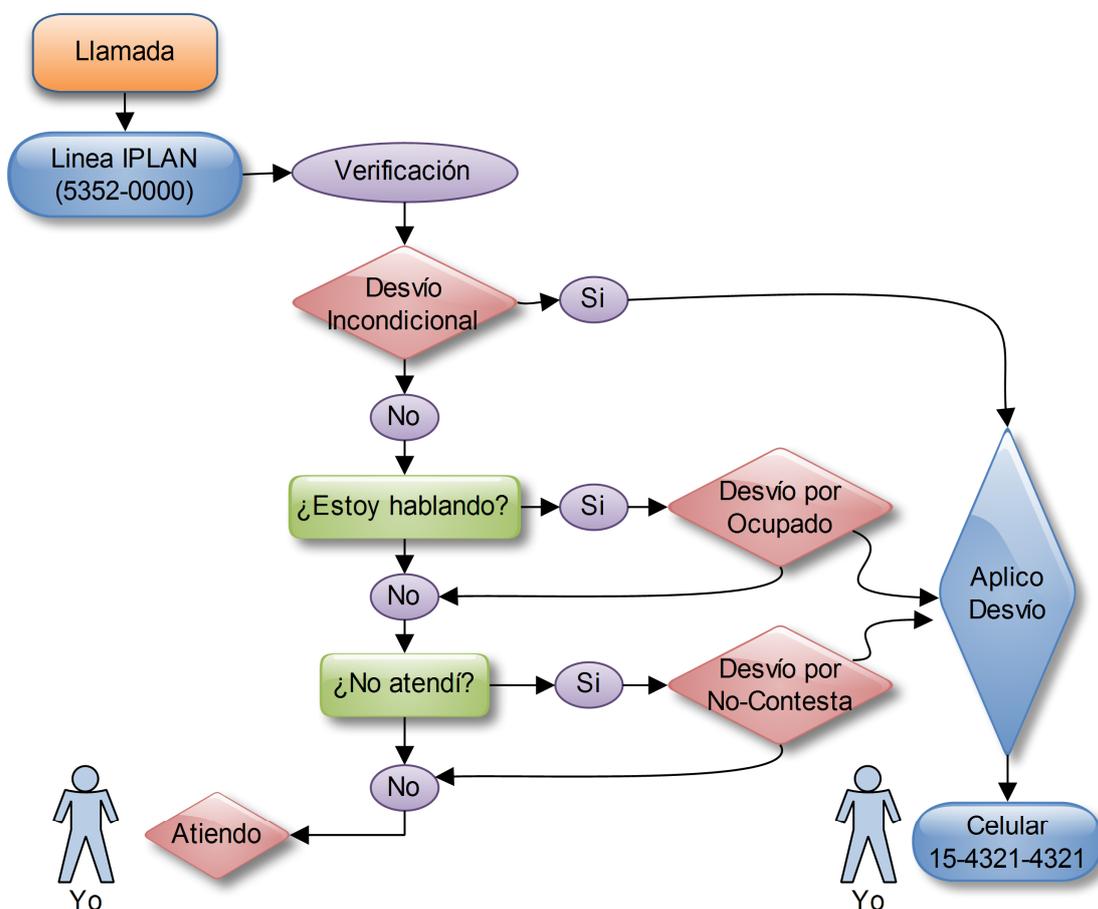
2.1 DESCRIPCIÓN DEL FEATURE

Los **Desvíos de Llamadas** te permiten redirigir las llamadas entrantes hacia un número de teléfono distinto al de la línea. Esto se utiliza frecuentemente cuando se quiere derivar una línea a un celular por no estar físicamente en el lugar o bien cuando una línea queda fuera de servicio.

En caso de que quieras utilizar la funcionalidad de **Desvíos de Llamadas** deberás adquirir la misma comunicándote con el área comercial al **0800-345-0112**. Una vez que el feature sea implementado, aparecerá como un sub-servicio en la **Zona de Clientes** del **Portal IPLAN** en www.iplan.com.ar

2.2 FUNCIONAMIENTO DE LOS DESVÍOS

A continuación, te mostramos un esquema sobre cómo funcionan los desvíos configurados en el **Portal IPLAN**. Dependiendo del tipo de desvío, el sistema tomará una acción u otra.



2.3 INGRESANDO AL PORTAL IPLAN

Para comenzar a utilizar el feature de **Desvío de Llamadas**, ingresá a la página www.iplan.com.ar utilizando un navegador Web.

Una vez dentro, hacé un click sobre el botón **Ingresar**, debajo de **Zona de Clientes**. Una forma alternativa de llegar a esta misma sección es ingresando a la página <http://clientes.iplan.com.ar>



Luego, ingresá tu **Código de Gestión Personal (CGP)** y clave del **Portal IPLAN** en el recuadro, y presioná en el botón **Ingresar**.

En caso de no saber tu **CGP**, será necesario que revises la última factura de **IPLAN** en busca de él.

Para ayudarte en esta tarea, si presionas el botón  a la derecha de **Usuario o CGP**, se desplegará una imagen indicándote en que parte de la factura puedes encontrarlo.

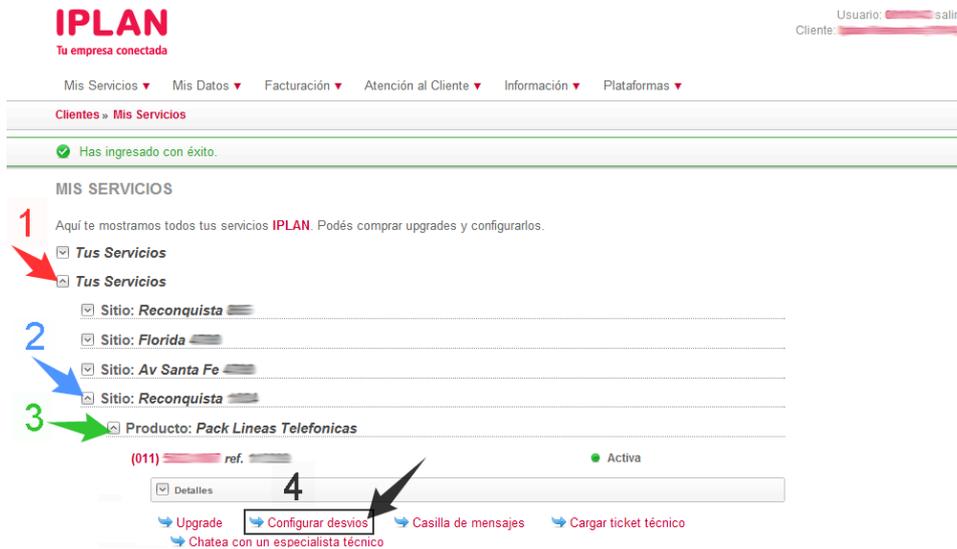
Si conocés tu **CGP** pero no recordás la clave o es la primera vez que ingresas al sitio, podrás solicitar un Password Recovery (recuperación de contraseña) para el **Portal IPLAN** haciendo un click en el link **Recuperá tu contraseña** y siguiendo los pasos indicados en la pagina.



2.4 CONFIGURACIÓN DE DESVÍOS EN EL PORTAL IPLAN

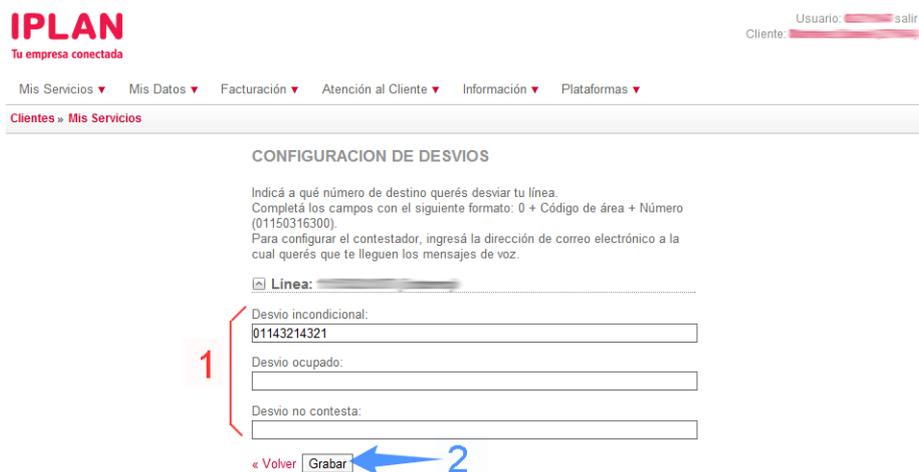
Una vez logueado en el **Portal IPLAN**, estarás en la sección **Mis Servicios**.

En esta sección deberás buscar el servicio en el árbol, dentro del domicilio correspondiente. Luego, hacé un click sobre el link **Configurar desvíos**, tomando como referencia la imagen a continuación:



Una vez dentro, podrás especificar el número de destino al cual quieres derivar el llamado. Podrás optar por un **Desvío Incondicional**, **Desvío por ocupado** o bien por un **Desvío por no contesta**.

Tené en cuenta que si hay un **Desvío incondicional** no se tomara en cuenta los otros dos tipos de desvío configurados.



Para conocer más sobre el servicio de **Línea IPLAN**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** del servicio de **Línea IPLAN**. Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.
Centro de Atención Técnica - IPLAN