

LINEA IPLAN
INTRODUCCIÓN AL SERVICIO

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo hacer una introducción al servicio de **Línea IPLAN**. A lo largo del documento te explicaremos cómo funciona el servicio y qué características tiene.

2. LINEA IPLAN

2.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Línea IPLAN contempla la prestación de una línea de telefonía básica con conexión a la red telefónica conmutada (PSTN) con numeración pública asignada por la CNC.

Cada línea telefónica tiene asignado un número de teléfono y este puede ser alcanzado en forma directa desde la red PSTN mencionada anteriormente.

Además, las líneas provistas por el producto **Línea IPLAN** permiten la realización y recepción de llamadas telefónicas hacia y desde cualquier teléfono tradicional, tanto locales como de larga distancia nacional e internacional o de telefonía celular.

2.2 REQUISITOS DEL SERVICIO

Para poder implementar el servicio, es necesario que cuentes con suficientes cables y teléfonos acorde a la cantidad de líneas contratadas, ya que los mismos no son provistos por IPLAN.

Para más información sobre los requisitos y responsabilidades del usuario, y recomendamos la lectura del alcance del servicio publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**. Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

2.3 IMPLEMENTACIÓN

Existen distintas maneras de implementar una o varias líneas telefónicas del servicio **Línea IPLAN**. Entre las variantes posibles se encuentran las siguientes:

- Roseta Doble o Compartida

Este método consiste en brindarte una Roseta de plástico con dos conectores de telefonía, en donde podrás conectar un teléfono o central telefónica y un modem usando cables de telefonía (RJ11). Este método es común cuando tenés contratados los servicios de **Internet** y **Línea IPLAN**



IPLAN

- Roseta Simple

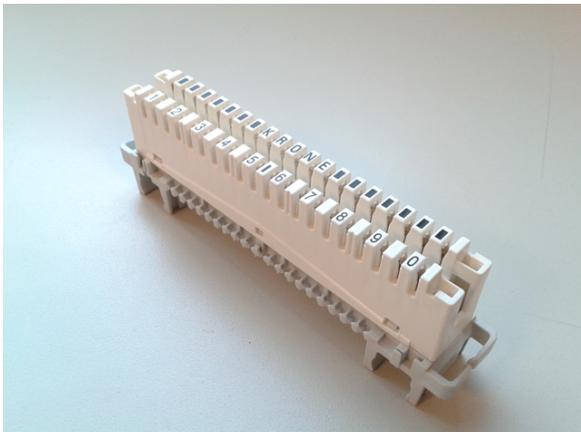
Este método consiste en brindarte una Roseta de plástico con un conector de telefonía, donde solamente podrás conectar un teléfono o central telefónica usando un cable de telefonía (RJ11). Este método es común cuando solamente tenes contratado el servicio de **Línea IPLAN**, o bien cuando adquirirás una línea adicional.



- Regleta

Este método consiste en brindarte un modulo de plástico donde podrás insertar los cables de telefonía de varias líneas, sin utilizar conectores en por lo menos uno de los dos extremos del cables.

Este método es común cuando contas con muchas líneas instaladas, generalmente acompañadas por una central telefónica. De esta manera, se facilita el cableado hasta los distintos teléfonos al evitar utilizar una roseta por cada línea.



- Una o varias de las propuestas anteriores combinadas

Los métodos anteriormente vistos pueden coexistir entre sí, dependiendo de los servicios adquiridos. Por ejemplo, es posible que tengas Internet y 2 líneas telefónicas usando una Roseta doble y otra simple.

Para todos estos casos, las líneas telefónicas se instalan dentro de la propiedad del cliente y se ubican todas en un mismo lugar, preferentemente a menos de 50 centímetros de la central telefónica, en caso de existir alguna.

2.4 COMPONENTES Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Al habilitarte el servicio, se te asignará un número telefónico local por cada línea contratada. Cada ranura o puerto de una roseta telefónica corresponderá con una línea telefónica donde podrás conectar un teléfono o una central telefónica.

En el caso de que conectes teléfonos analógicos, podrás emitir y recibir llamados directamente desde y hacia la red de telefonía tradicional (PSTN).

En cambio, si utilizas una central telefónica, necesitarás presionar primero un numero (el cero y el nueve son los más utilizados) para poder efectuar llamados, y aquellas personas que llamen hacia tu línea es probable que tengan que ingresar un numero de interno.

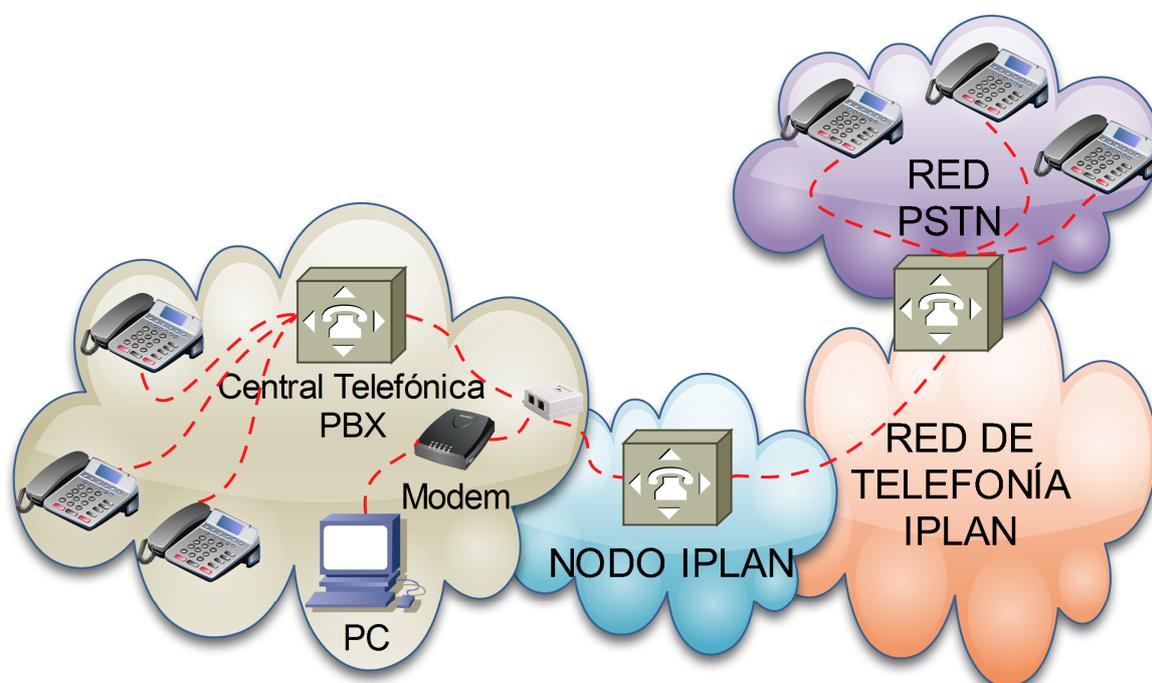
2.4.1 ESQUEMA DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

En el esquema a continuación te mostramos cómo funciona el servicio, tomando como ejemplo una ubicación de Oficina en la cual hay varios teléfonos conectados a una **Central Telefónica (PBX)**, en conjunto con una PC conectada a un Modem.

Tanto la parte de telefonía como la de Internet al final convergen en una **Roseta Doble** de plástico que es donde llega el servicio al domicilio del usuario final.

A partir de ahí, cuando se emiten y/o reciben llamadas estas recorren la red de IPLAN a fin de poder comunicarse con otras personas en ubicaciones remotas de la ciudad, provincia y/o país, interconectándose con la **Red de Telefonía Tradicional (PSTN)**.

Este es el típico ejemplo donde coexisten los servicios de **Internet IPLAN** y **Línea IPLAN** en un mismo domicilio.



2.5 CONSIDERACIONES RESPECTO AL SERVICIO

Es necesario que tengas en cuenta las siguientes cuestiones respecto a la utilización del servicio:

- En el caso de que quieras utilizar una **Central Telefónica (PBX)**, tené en cuenta que las mismas deben ser adquiridas por el usuario y éste es responsable por el mantenimiento, aseguramiento y correcto funcionamiento de la misma.
- En el caso de que necesites realizar una **Extensión de Cableado** a fin de colocar una o varias líneas telefónicas en una ubicación diferente a la original, tené en cuenta que esta tarea es responsabilidad del usuario, y que en caso de que requieras que ésta sea realizada por **IPLAN**, puede tener costo adicional.
- Tené presente que no brindamos soporte sobre **Centrales Telefónicas** o **Extensiones de Cableado**, ya que las mismas son ajenas a **IPLAN**. En caso de presentar alguna eventualidad en el servicio, deberás probar el correcto funcionamiento del mismo conectando un Teléfono directamente a la roseta. De esta manera podremos descartar un problema en tu red interna, y brindarte el soporte correspondiente ante una falla del servicio.

2.6 SERVICIOS ADICIONALES Y COMPLEMENTARIOS PARA LINEA IPLAN

Existen varios servicios complementarios para las líneas telefónicas del servicio **Línea IPLAN**; algunos de ellos vienen incorporados, otros requieren una licencia adicional. Estos son los siguientes:

- **Identificación de Llamadas:** Este complemento viene incorporado en el servicio y requiere que el usuario final cuente con un teléfono o dispositivo que permita técnicamente hacer uso de esta funcionalidad.
- **Rotatividad:** La rotatividad te permite centralizar tus llamados a través de una línea telefónica, y que cuando esa línea este ocupada, la llamada entre a través de otra línea y así sucesivamente con un máximo de ocho líneas en total contando la cabecera. En caso de que necesites tener una rotatividad, deberás solicitarla vía Web mediante una **Gestión Técnica**, siguiendo los pasos de la página <http://gestiontts.catiplan.com.ar>
- **Desvíos de Llamadas:** Los desvíos de llamadas te permiten redirigir las llamadas entrantes hacia un número de teléfono distinto al de la línea. Estos deben contratarse a través del área comercial llamando al teléfono 0800-345-0112.
- **Casillas de Mensajes:** La Casilla de Mensajes te permite almacenar mensajes de voz en nuestro sistema para escucharlos luego. Esta casilla de mensajes debe contratarse a través del área comercial llamando al teléfono 0800-345-0112.
- **Bloqueos de Llamadas Salientes:** Los Bloqueos Salientes te permiten restringir determinados tipos de llamadas para que no puedan efectuarse, como por ejemplo **Larga Distancia Nacional (LDN)**, **Larga Distancia Internacional (LDI)** o llamados a **Celulares (CPP)**. Estos deben contratarse a través del área comercial llamando al teléfono 0800-345-0112.

Para conocer más sobre el servicio de **Línea IPLAN**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el en el **Centro de Ayuda IPLAN** del servicio de **Línea IPLAN**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN